

Callcenter medewerkers thuiswerk

Bedrijfsnaam: OSV Re-integratie

Locatie/Standplaats: Maastricht- Airport

Bedrijfsprofiel:

Het Ondersteuningsburo Sociale Verzekeringen (OSV) is een jonge dynamische club van enthousiaste professionals, die zowel werkgevers als werknemers adviseren op het gebied van de sociale wetgeving. OSV Re-integratie begeleidt cliënten op individuele basis in de weg naar werk. Voor onze opdrachtgever euro-call zijn wij op zoek naar diverse callcenter medewerkers thuiswerk.

Profiel opdrachtgever:

euro-call is een maatschappelijke onderneming die diensten verleend op het gebied van telemarketing. Ons medewerkersbestand bestaat namelijk voor meer dan 90% uit mensen die wij via ons speciale opleidingstraject gere-integreerd hebben. Het betreft mensen met een (langdurige) werkloosheids-, arbeidsongeschiktheids- of bijstandsachtergrond. Naast de normale bedrijfsvoering met financieel rendement, levert euro-call een aanzienlijk sociaal rendement. De mens staat daarbij binnen euro-call centraal.

Re-integratie traject met baangarantie:

OSV verzorgt een re-integratie traject, waarbij cliënten getraind én bemiddeld worden naar callcenter medewerker. De training duurt 4 – 6 weken en bestaat uit 3 dagdelen per week. Je volgt diverse workshops en presentaties op gebied van communicatie en krijgt een intensieve praktijktraining. Na het afronden van de training wordt bij jou thuis de werkplek ingericht en ga je via een proefplaatsing veel werkervaring opdoen. Indien je het traject met goed gevolg hebt afgerond, wordt je een contract geboden voor 20 uur per week. Tijdens het hele traject beschik je over een persoonlijke coach voor begeleiding en ondersteuning.

Functieomschrijving:

Als callcenter medewerker thuiswerk voer je diverse gesprekken met particulieren en bedrijven (zowel inbound als outbound) voor uiteenlopende projecten. NB Het betreft geen telefonische verkoop. Je kunt thuis inloggen in het belsysteem en je eigen werktijden flexibel indelen tussen 9.00 en 21.00 uur.

Profiel:

- Prettige telefoonstem
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Basis PC kennis en beschikking over een eigen computer en internetverbinding
- Enthousiasme is belangrijker dan ervaring of opleidingsniveau
- Bereid om ook in de avonduren te werken (in overleg)

Doelgroepen:

- WAO / WIA gerechtigden
- WW gerechtigden, ingedeeld in fase 2
- Leeftijd en geslacht niet belangrijk

Contactgegevens:

OSV Re-integratie
D. Lebioda
Australiëlaan 75
6199 AA Maastricht –Airport

043- 306 80 68
lebioda@osvinfo.nl
www.osvinfo.nl